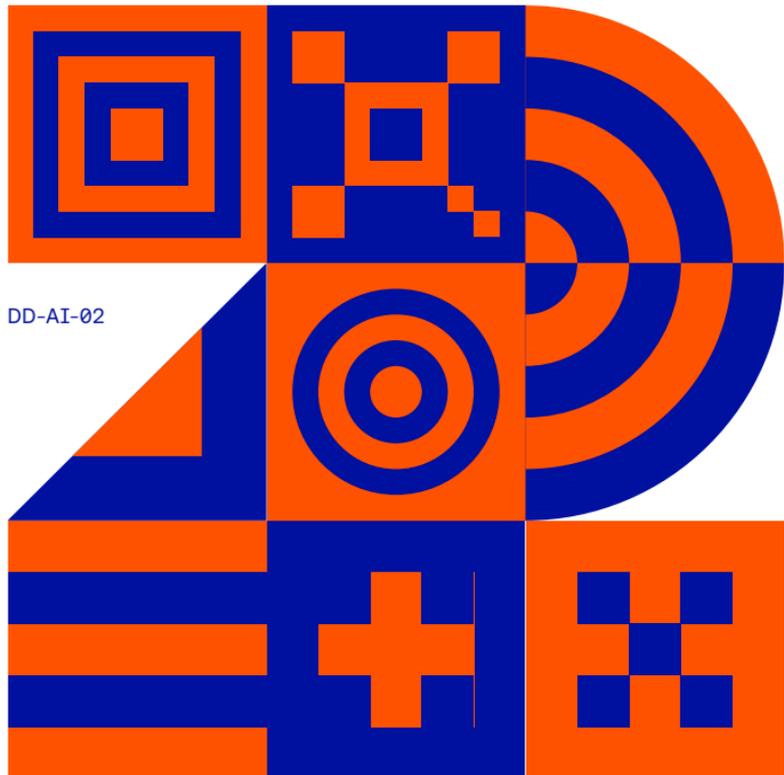




Políticas Públicas e Inteligência Artificial

Recomendações básicas para o planejamento de instâncias de participação efetiva



DD-AI-02

Políticas Públicas e Inteligência Artificial
Recomendações básicas para o planejamento
de instâncias de participação efetiva

Esta publicação foi realizada pela equipe da Derechos Digitales, no âmbito do projeto “Inteligência Artificial e Inclusão”, coordenado por Jamila Venturini, Juan Carlos Lara e Patricio Velasco. A presente edição foi revisada, atualizada e traduzida.

Para mais informações sobre este projeto, visite: <https://ia.derechosdigitales.org>

Texto por Laura Hernández e Michel de Souza.

Edição e correções por Vladimir Garay.

Desenho e diagramação por Comunas Unidas.

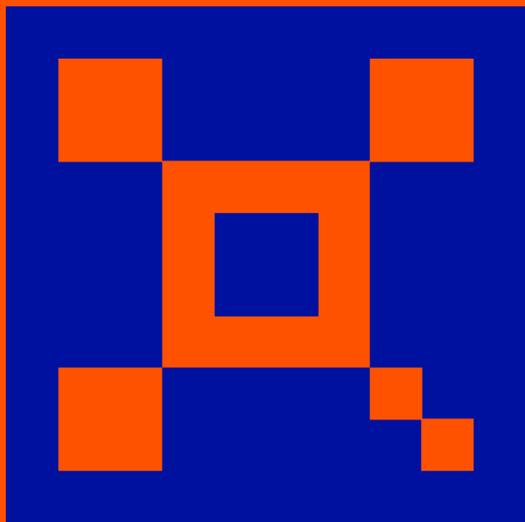
Tradução e adaptação por Urgas Tradu.c.toras.

A participação social é uma ferramenta que permite dotar de legitimidade o processo de construção de políticas públicas, especialmente quando é necessário abordar os interesses de diversas pessoas envolvidas. Assim, a inclusão dos interesses da população no desenho e implementação de uma política pública atua como contrapeso ao poder dos governos, democratizando o processo.

A seguir apresentamos um conjunto de recomendações básicas para o desenho de instâncias participativas. Em especial, aquelas dirigidas à criação, implementação e uso de sistemas de Inteligência Artificial no setor público, com objetivo de fomentar a adoção de práticas que possam garantir uma maior e melhor participação.

1

Participação no planejamento da política pública



A incorporação de mecanismos de participação no planejamento das políticas públicas, assim como nas demais etapas de sua implementação, permite que as pessoas façam parte da política desde o início. Isso favorece a compreensão dela e lhe confere legitimidade.

2

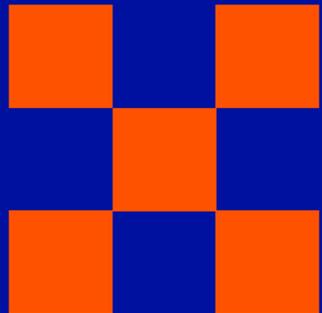
Diversidade



Uma participação efetiva deve incluir todas as pessoas que podem ser afetadas por uma política pública, especialmente aquelas que podem sofrer limitações ao expressar opiniões, medos e recomendações. É fundamental gerar mecanismos que fomentem a participação e representação de integrantes de grupos historicamente marginalizados, pessoas de distintos gêneros e moradores de zonas distantes dos centros urbanos.

3

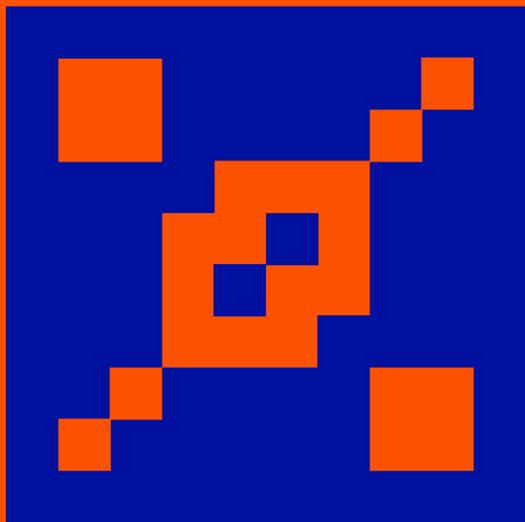
Complementaridade on-line/off-line



É importante considerar a amplitude das brechas digitais. Por isso, é necessário incorporar mecanismos off-line que complementem as ferramentas on-line na publicação de informações relevantes, na difusão de anúncios, na entrega de documentos e na contribuição de comentários. Contar com mecanismos on-line e off-line pode gerar mais participação.



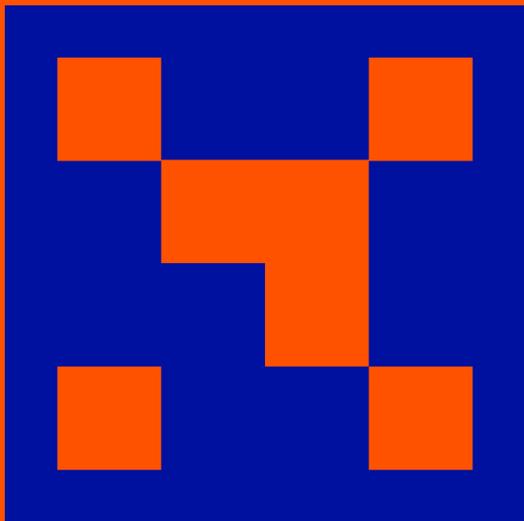
Avaliação interna



É importante fazer uma revisão dos processos internos de implementação da consulta pública que permita identificar os erros na comunicação dos objetivos, das regras do processo e das etapas que o configuram. Dessa forma, as partes interessadas terão uma quantidade maior de informações sobre a consulta e poderão contribuir com mais eficiência.

5

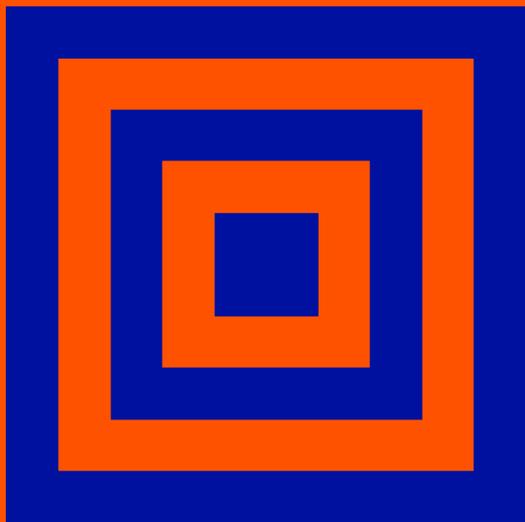
Avaliação externa sustentada



Incorporar fases de diálogo e avaliação nas diferentes etapas de implementação da política pública é fundamental. Esta incorporação fomenta a detecção e correção de erros, sobretudo em relação a situações emergentes que não tenham sido contempladas nas etapas de planejamento. Isso é bastante importante em políticas públicas que envolvem a aplicação de tecnologias que tendem a mudar com frequência durante a implementação e o funcionamento.

6

Prestação de contas e rastreabilidade de comentários



É fundamental gerar mecanismos que garantam a prestação de contas e a rastreabilidade dos comentários realizados durante a consulta pública. A transparência no tratamento dos comentários garante a confiança no processo. Além disso, ela evita que participantes da consulta se decepcionem como consequência da incerteza provocada ao não conhecer o destino nem o impacto que tiveram as suas contribuições.

DD-AI-02



Este trabalho está disponível sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>

